




CONECTA 2025

BY CALIDAD CLOUD



A photograph of a meeting room with several people seated around a long table, facing a screen. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. On the right side, there is a vertical gradient bar transitioning from blue at the top to orange at the bottom. The text is positioned in the lower right area, over the orange part of the gradient.

**Digitalizar por
necesidad: cómo
construir resultados**

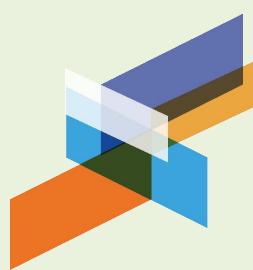


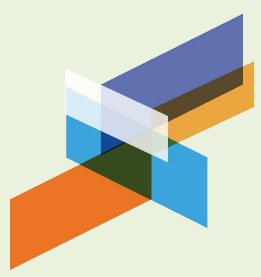


**El Área Calidad es
como el agua que
nace en la
cordillera...
es transparente**

**No se cuál es el
valor que entrega
el área Calidad a
la empresa**





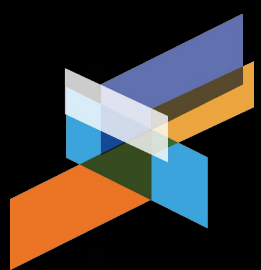


✓ **Revisiones
deficientes**

✓ **Fragmentación**

No había cultura, las revisiones
deficientes **eran transparentes** y
se corregían antes de la
entrega a propietarios





HOUSTON
WE HAVE A
PROBLEM

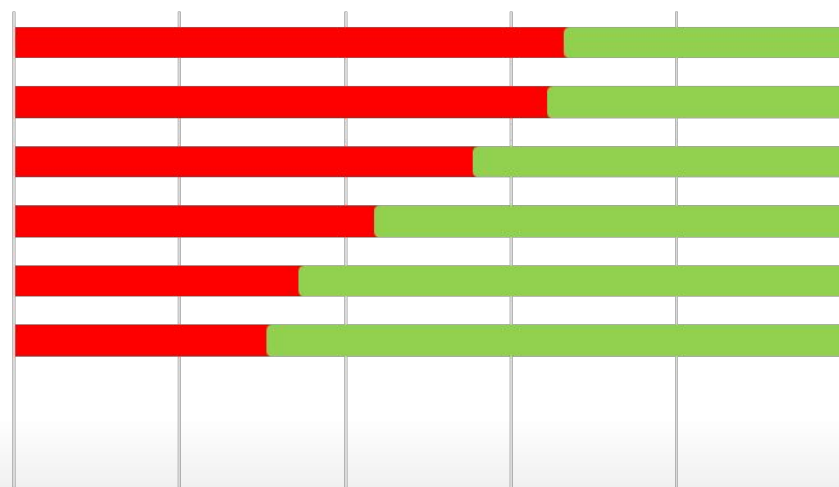


Cómo
visualizar el
problema



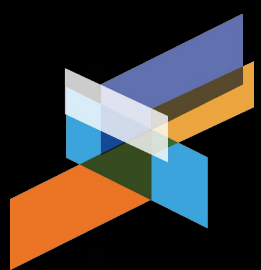
Auditar revisiones





**La información
comienza a ser
solicitada**

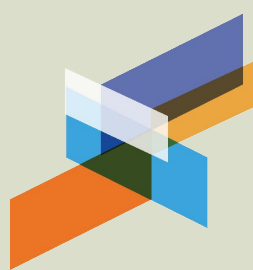




HOUSTON
WE HAVE A
PROBLEM



Cómo entregar
el informe una
vez terminada la
auditoria



DIGITALIZAR

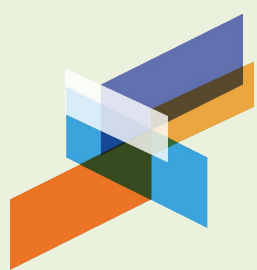
(Sin Presupuesto)

MPV

Aprendizaje

Escalar





DIGITALIZAR

(Sin Presupuesto)

MPV 01 :

- Google Formulario
- Google Sheet
- Power Bi

The screenshot shows a Google Form titled 'Formulario Tabiques'. The form has three tabs: 'Preguntas', 'Respuestas', and 'Configuración'. The 'Preguntas' tab is active. The form contains two questions:

Tabiques
Descripción del formulario

Tabiques, cumple con tolerancia de planitud?

☐ Sí

☐ No

Tabique, cumple con tolerancia de escuadra *

Introduce la referencia del producto

☐ Si

☐ No

On the right side of the form, there is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, and editing questions.





- Power BI

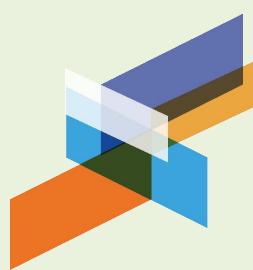
REPOSITORIO AUDITORÍA CALIDAD

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

100% € % .0 .00 123 Predet... - 10 + B I A

A1267	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	N
1	ID	FECHA INSPECCIÓN	PROYECTO	OBRA	PARTIDA	RECINTO	PISO	UBICACIÓN (CICL)	INSPECT	REVISIÓN CORRECTA	OBSERVACIÓN	AÑADIR OTRA RESPUESTA	CORREO
1264	63a14a1e	11/09/2025	4	3	11	Baño 1	4	Depto 401	2	TRUE		TRUE	javier.morales@fundamenta.cl
1265	49108ab2	11/09/2025	4	3	11	Dormitorio 1	4	Depto 401	3	TRUE		TRUE	joaquin.pina@fundamenta.cl
1266	7ebc29cb	11/09/2025	4	3	11	Dormitorio 1	4	Depto 402	3	TRUE		TRUE	joaquin.pina@fundamenta.cl
1267	7389ab2e	11/09/2025	4	3	11	Completo	4	Depto 402	2	TRUE		TRUE	javier.morales@fundamenta.cl
1268	2c527725	11/09/2025	4	3	11	Completo	4	Depto 403	3	TRUE		TRUE	joaquin.pina@fundamenta.cl
1269	c412cb85	11/09/2025	4	3	11	Completo	4	Depto 403	2	TRUE		TRUE	javier.morales@fundamenta.cl
1270	41ea1cee	11/09/2025	4	3	11	Completo	4	Depto 404	3	TRUE		TRUE	joaquin.pina@fundamenta.cl
1271	72b647c2	11/09/2025	4	3	11	Completo	4	Depto 404	2	TRUE		TRUE	javier.morales@fundamenta.cl
1272	920407dd	11/09/2025	4	3	8	Completo	4	Depto 405	2	TRUE		TRUE	javier.morales@fundamenta.cl
1273	0eed36c3	11/09/2025	4	3	8	Completo	4	Depto 406	2	TRUE		TRUE	joaquin.pina@fundamenta.cl
1274	ca8f1506	11/09/2025	4	3	8	Completo	4	Depto 407	2	TRUE		TRUE	joaquin.pina@fundamenta.cl
1275	c28a506d	11/09/2025	4	3	10	Completo	4	Depto 407	2	FALSE	Pintura encuentro puerta Pintura cornisa sobre puerta Y arista de vano refrigerador	TRUE	javier.morales@fundamenta.cl
1276	95cb0e22	11/09/2025	4	3	8	Completo	4	Depto 408	2	TRUE		TRUE	joaquin.pina@fundamenta.cl
1277	3d3d3fef	11/09/2025	4	3	10	Completo	4	Depto 408	3	FALSE	Empaste deficiente Recorrido de puerta dorada Recorrido sobre guardapolvo Pintura deficiente en canal	TRUE	javier.morales@fundamenta.cl
1278	b66a3fdb	11/09/2025	4	3	10	Completo	4	Depto 408	2	FALSE	Se observa cornisas mal empastadas	FALSE	joaquin.pina@fundamenta.cl
1279	dbef9b91	11/09/2025	4	3	10	Completo	4	Depto 408	2	FALSE	Se observa cornisas mal empastadas	TRUE	joaquin.pina@fundamenta.cl
1280	63c14949	11/09/2025	4	3	10	Completo	4	Depto 409	2	FALSE	Empastado en atraque de Uniones de cornisa. Pintura de pilastra puerta	TRUE	javier.morales@fundamenta.cl
1281	1934186a	11/09/2025	4	3	10	Completo	4	Depto 409	3	FALSE	Empastes deficiente y con faltas	TRUE	javier.morales@fundamenta.cl
1282	6a2a6a38	11/09/2025	4	3	10	Completo	4	Depto 410	2	FALSE	Empaste y pintura tras reparaciones	TRUE	javier.morales@fundamenta.cl

+ RECINTO REVISIÓN FOTOS FOTO_CUMPLE IMAGEN USUARIOS LOGIN PROYECTOS FORMULARIO PISOS INSPER



Incumplimiento General

● Revisión Correcta ● Revisión Incorrecta

Incumplimiento por Obra

OBRA

Incumplimiento Histórico

Mes

Incumplimiento por Revisión

SUP 1

JT

SUP 2

ECO

ECO 2

JT 2

Incumplimiento Histórico por Revisión

marzo mayo junio julio agosto septie ... octubre
ECO
septie ... octubre
ECO 2
marzo mayo junio julio agosto septie ... octubre
JT
agosto septie ... octubre
JT 2
octubre
JT 3
junio julio agosto septie ... octubre
SUP

Incumplimiento por Partida

Pinturas
Cubiertas
Impermeabi ...
Puertas
Fachadas
Tabique
Enfierradura
Muebles
Hormigón
Moldaje
Ventanas
Instalación e ...
Niv. Piso
Yesos

Ranking Incumplimiento Histórico por Partida

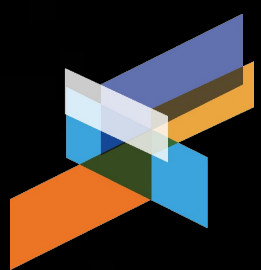
mayo junio julio agosto septie ... octubre
Muebles
marzo mayo junio julio agosto septie ... octubre
Niv. Piso
mayo junio julio agosto septie ... octubre
Pinturas
marzo mayo junio julio agosto septie ... octubre
Tabique
marzo mayo junio julio agosto septie ... octubre
Ventanas

DIGITALIZAR

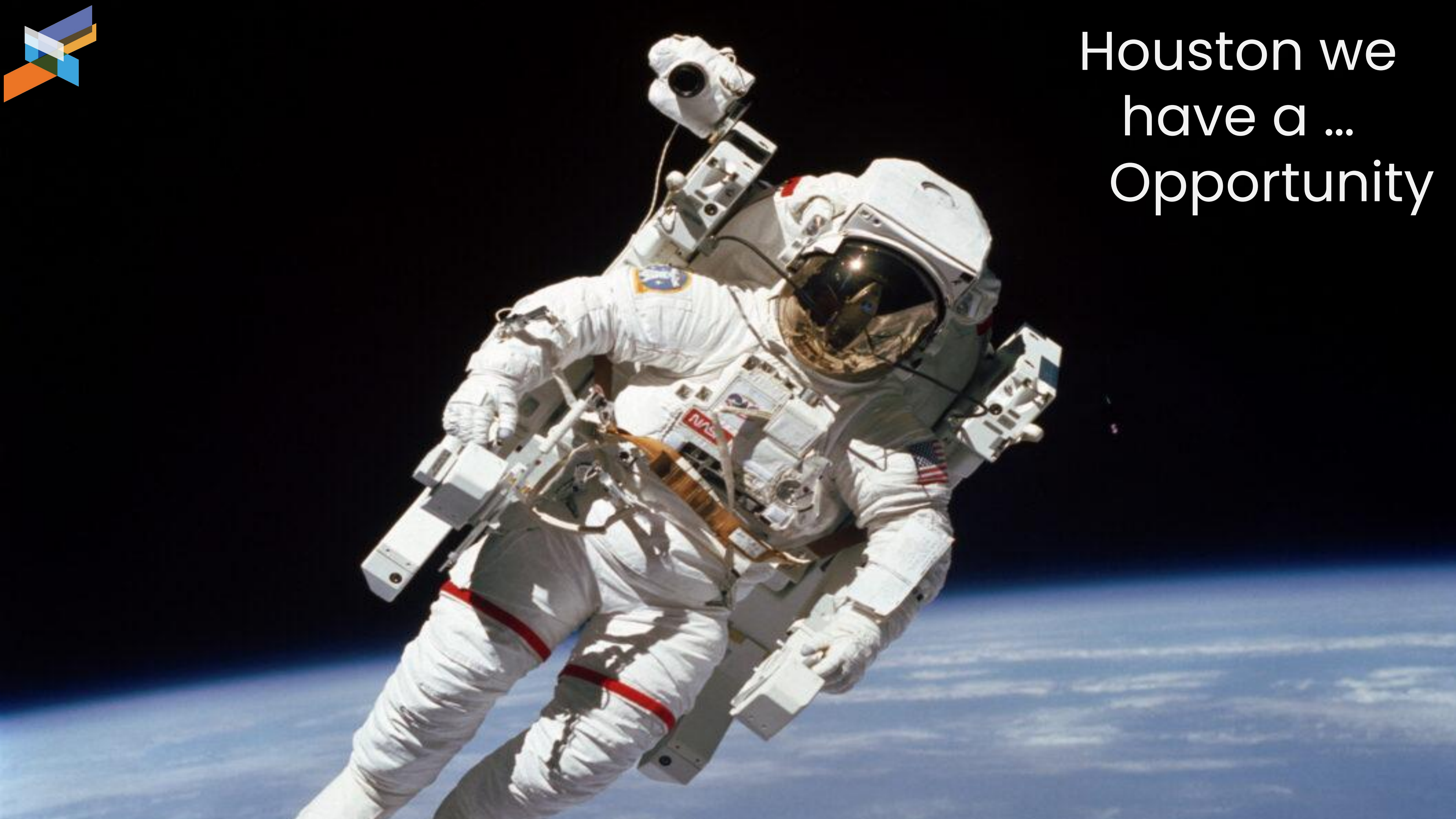
✓ Mejores revisiones

✓ Equipo





Houston we
have a ...
Opportunity



Archivio

Insertar

Dibujar

Disposición de página

Fórmulas

Datos

Revisar

Vista

Automatizar

Programador

Ayuda

Acrobat

Comentarios

Compartir

ESTADO DE LA OBRA Y COMENTARIOS GENERALES DE LA VISITA.

ICF

CONSTRUCTORA

INFORME OBSERVACIONES ITO ESPECIALISTA

ELECTRICIDAD

FECHA PROXIMA VISITA

14-07-2025

OBRA:

ITO:

N° INFORME

4

VISITA ANTERIOR:

Fecha informe

30-06-2025

ESTADO DE LA OBRA Y COMENTARIOS GENERALES DE LA VISITA.

O	N	FECH	OBSERVACIÓN	REGISTRO	REGISTRO	REGISTRO	REF. (LÁMINA
O	O	INFORME		FOTOGRAFICO N°1	FOTOGRAFICO N°2	FOTOGRAFICO N°3	EETT, MCH, ETC.)
40		23-06-2025	Revision Tableros Sala Caldera San Bernardo. Ajustar limit switch para que palanca accione sin presión				RIC N°2
41	4	23-06-2025	Revision Tableros Sala Caldera San Bernardo. Faltan calugas de fijación al lado de la puerta				RIC N°2
42	4	23-06-2025	Revision Tableros Sala Caldera San Bernardo. Apriete de conectores conduit flexible y contratueras a BPC				RIC N°4
43	4	23-06-2025	Revision Tableros Sala Caldera San Bernardo. Punto red debe quedar accesible desde el exterior con caja de paso				MEJORA CONSTRUCTIVA
44	4	23-06-2025	Revision Tableros Sala Caldera San Bernardo. Falta celocia interior extractor y filtro de recirculacion				RIC N°2
45	4	23-06-2025	Revision Tableros Sala Caldera San Bernardo. Ajustar altura de Barra de cierre inferior del tablero				RIC N°2
46	4	23-06-2025	Revision Tableros Sala Caldera San Bernardo. Fijar conduit para saparar de linea de agua caliente				RIC N°4
47	4	23-06-2025	Revision Tableros Sala Caldera San Bernardo. Separar BPC de lineas de agua para				RIC N°4

Descargas

Archivo

Inicio

Compartir

Vista

Anclar al acceso rápido

Copiar

Pegar

Cortar

Copiar ruta de acceso

Pegar acceso directo

Mover a

Copiar a

Eliminar

Cambiar nombre

Nueva carpeta

Nuevo elemento

Fácil acceso

Propiedades

Abrir

Historial

Seleccionar todo

No seleccionar ninguno

Invertir selección

Este equipo

Disco local (C:)

Usuarios

maravenal

Descargas

Acceso rápido

Escritorio

Descargas

Documentos

Imágenes

Música

Ayer (11)

Covey (2).download

24-10-2025 10:58

Archivo DOWNLOAD

4 KB

Dashboard Auditorias Calidad - FR TA 02.06.25

24-10-2025 21:15

Documento Adobe A...

154 KB

FICHAS - EDIFICIO F - 158 - MIRADOR EL GOLF - 31.05_compressed

24-10-2025 7:35

Documento Ado...

Informe 2

24-10-2025 23:06

Hoja de cálculo de M...

118,413 KB

Practicar la escucha empática

24-10-2025 11:02

Presentación de

Resumen

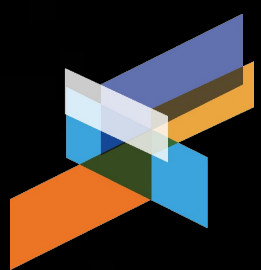
eléctrico

Tablas Apoyo

Accesibilidad: es necesario investigar

35%

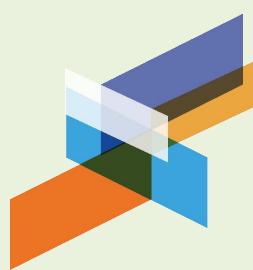
Adicionalmente más del 20% de tiempo de la semana, se ocupaba para hacer los informes



Houston we
have a ...
Opportunity

Cómo solucionar
el problema de
ingestionabilidad
y productividad





DIGITALIZAR

MPV 01:

- Google APP
- Fotos
- Off line
- Google Sheet
- Power BI

App Terminaciones

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Preguntar a Gemini

100% 123 Predet... 10 B I A

A477 fb3b7934 Resumir tabla

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	ID	Fecha Infor	Proyecto	Obra	Especialidad	Detalle	Observación	Tipo	Fecha Prop	Fecha Cierre	Estatus
450	ea28f978	13/10/2025		5	10 ELE		24 Primer piso torre B, se observan departamentos galvanizados, pero no en su tot	3	27/10/2025	13/10/2025	Abierto
451	00aa0ee8	13/10/2025		5	10 ELE		17 Primer piso torre B, en el interior de departamentos, se observan cordones de lu	3	27/10/2025	13/10/2025	Abierto
452	82fc368d	13/10/2025		5	10 ELE		24 En el primer piso de la torre B, se observan cajas 5/8" con cinta de embalaje en	3	27/10/2025	13/10/2025	Abierto
453	7f46d1f5	13/10/2025		5	10 ELE		16 Se observa llegada de ductos a clóset de telecomunicaciones con falta de limpie	3	27/10/2025	13/10/2025	Abierto
454	5cc91e13	13/10/2025		5	10 ELE		17 Piso 2 torre B, en pasillos se observan ganchos metálicos sin aislación para tenc	3	27/10/2025	13/10/2025	Abierto
455	365b8ce0	13/10/2025		5	10 ELE		21 En losa de avance de la torre B, no se observan las canalizaciones de CC.DD y	3	27/10/2025	13/10/2025	Abierto
463	adbb6eef	14/10/2025		6	3 ELE		24 Se realiza bajada de instalaciones eléctricas a equipo de obra y subcontrato eléc	1	28/10/2025	14/10/2025	Abierto
464	fec08f5d	23/10/2025		5	10 SAN		12 Falta de ventilación de calefones instalaciones de faena.	2	06/11/2025	23/10/2025	Abierto
465	3b54353b	24/10/2025		3	9 SAN		12 Se requiere cumplimiento de pruebas de sifones de lavadoras sin realizar a la fe	3	07/11/2025	24/10/2025	Abierto
466	ff624988	24/10/2025		3	9 SAN		24 Se requiere revisar planos de detalles para recubrimiento de hojalatería de tubos	3	07/11/2025	24/10/2025	Abierto
467	2466086d	24/10/2025		2	5 SAN		11 Sistema de impulsión. Sin información por instalación de Desincrustadores PENI	3	07/11/2025	24/10/2025	Abierto
468	98ff0868	24/10/2025		1	1 SAN		24 Se requiere información por falta de ejecución de recubrimiento en hojalatería pa	3	07/11/2025	24/10/2025	Abierto
469	4623848c	24/10/2025		6	3 SAN		11 Se requiere tomar precauciones para que en la etapa de instalación de moldajes	3	07/11/2025	24/10/2025	Abierto
470	a4eca356	24/10/2025		6	3 SAN		11 Se sugiere dejar un receso en el punto de alimentación de las lavadoras (chocr	3	07/11/2025	24/10/2025	Abierto
471	10ec98e5	24/10/2025		5	10 SAN		24 Se debe entregar procedimientos y instructivos vigentes a personal contratista, j	3	07/11/2025	24/10/2025	Abierto
472	a3120b90	24/10/2025		4	11 SAN		13 Se observa falta de fichas con soluciones de arquitectura con el fin de asegurar	1	07/11/2025	24/10/2025	Abierto
473	8a269f1b	24/10/2025		4	11 SAN		13 Se recomienda levantar alerta por falta de solución que evite posibles daños de	1	07/11/2025	24/10/2025	Abierto
474	a72993b0	27/10/2025		3	8 ELE		17 Se observan cables desordenados y energizados en el pasillo de acceso a la sa	3	10/11/2025	27/10/2025	Abierto
475	eae3ba78	27/10/2025		3	8 ELE		17 Se observa tablero obstruido por cables y con luz piloto en malas condiciones, m	3	10/11/2025	27/10/2025	Abierto
476	c223054a	27/10/2025		3	8 ELE		17 Se observan extensiones el el piso pasillo Torre C, subterráneo -1	3	10/11/2025	27/10/2025	Abierto
477	fb3b7934	27/10/2025		3	8 ELE		17 Se observa equipo de iluminación colgando en pasillo de la torre A, subterráneo	3	10/11/2025	27/10/2025	Abierto
478											
479											
480											

+ ≡ Formulario Correos Obras Activador Correos Meses Usuario Fotos Cierre Especialidad Filtros Se muestran 226 de 462 filas

Fecha Propuesta Cierre*

07/11/2025

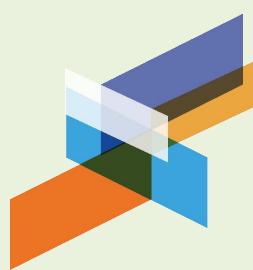
Subir Fotos*

New

Añadir otra Observación*

NO Sí

Cancel Save



DIGITAL

MPV 02:

- Google APP
- Fotos
- Off line
- Google Sheet
- Power BI
- Modulo de gestion y cierre de obs. desde PC

App Terminaciones

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Preguntar a Gemini

100% 123 Predet... 10 B I A

Especialistas Search ELE

ELE

Cantidad Visitas por Mes

Mes

Inspecciones Abiertas

Data

Obra Auditada Especialidad Auditada Detalle Auditado Observación Emitida Tipo Observación

Abiertos ELE

Cancel Save

VV2-TC

Especialidad Auditada

ELE

Detalle Auditado

Mantencción Obra

Tipo Observación

Ejecución

Observación Emitida

Se observa equipo de iluminación colgando en pasillo de la torre A, subterráneo -1 cercano a caja escala.

Comentarios de Cierre

Cierre por levantamiento de la observación.

Cerrar Inspección*

Cerrar Inspección

This entry is required

ELE > Abiertos ELE

Fecha Informe
27/10/2025

Usuario
gonzalo.carrasco@fundamenta.cl

Fecha Propuesta Cierre
10/11/2025

Fecha Cierre
27/10/2025

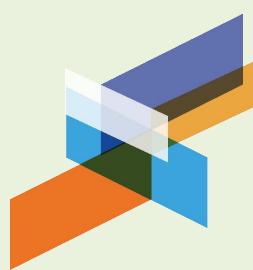
Obra Auditada
VV2-TC

Especialidad Auditada
ELE

Detalle Auditado
Mantencción Obra

Tipo Observación
Ejecución

Observación Emitida
Se observa equipo de iluminación colgando en pasillo de la torre A, subterráneo -1 cercano a caja escala.



DIGITALIZAR

MPV 03:

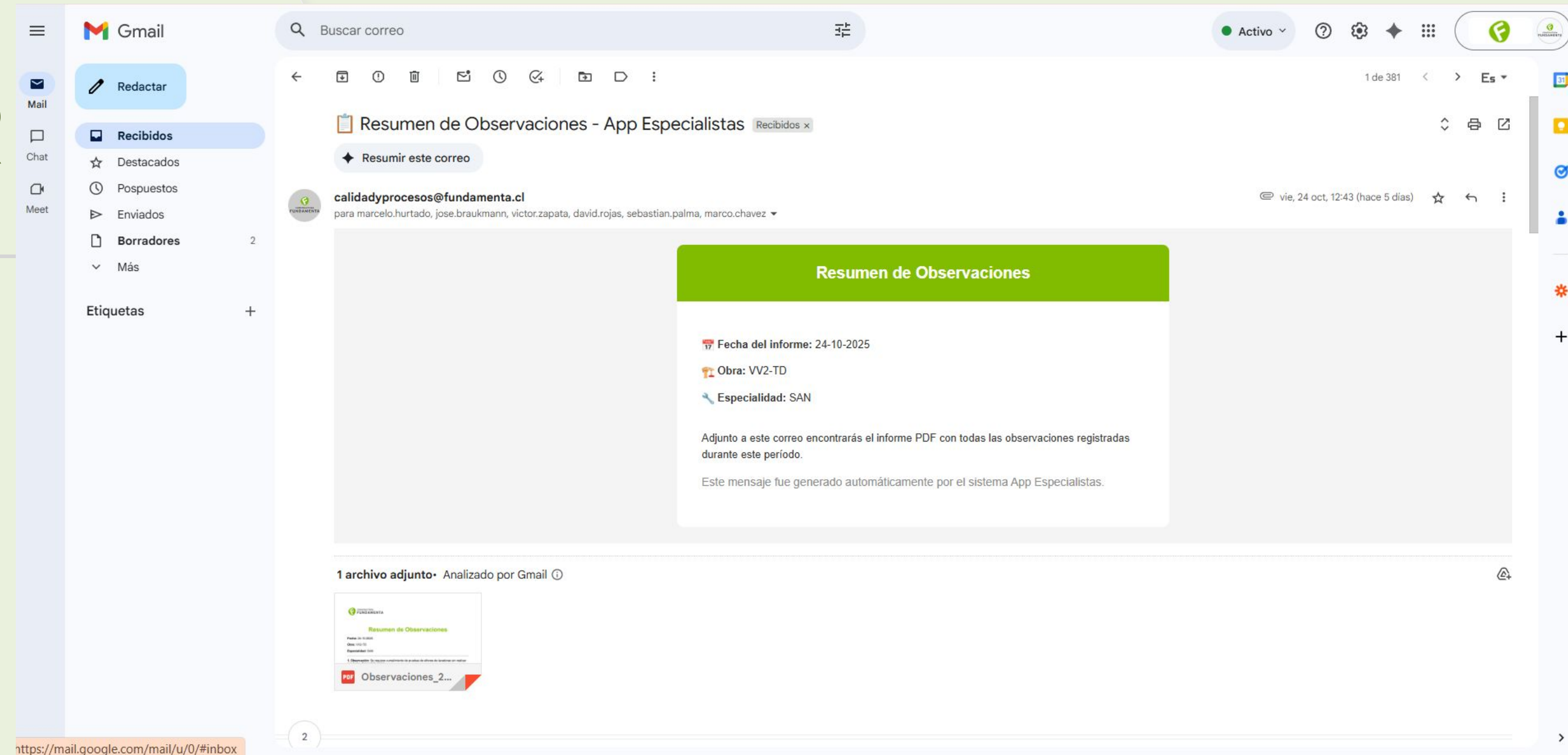
- Google APP
- Fotos
- Off line
- Google Sheet
- Power BI
- Modulo de gestion y cierre de obs. PC
- Modulo de gestion de obs. desde el Celular

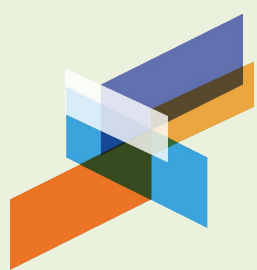


DIGITALIZAR

MPV 04:

- Google APP
- Fotos
- Off line
- Google Sheet
- Power BI
- Modulo de gestion y cierre de obs. PC
- Modulo de gestion y cierre de obs. para Celular
- Correo con observaciones





Fecha

Todas

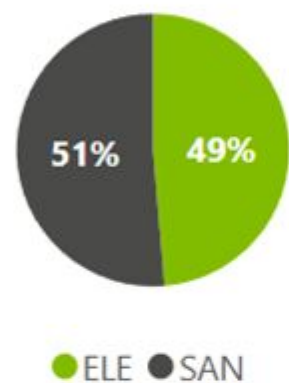
Obra

Todas

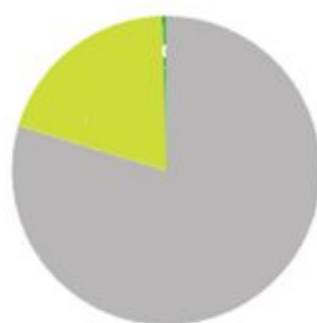
Obra

Todas

Observaciones por especialista



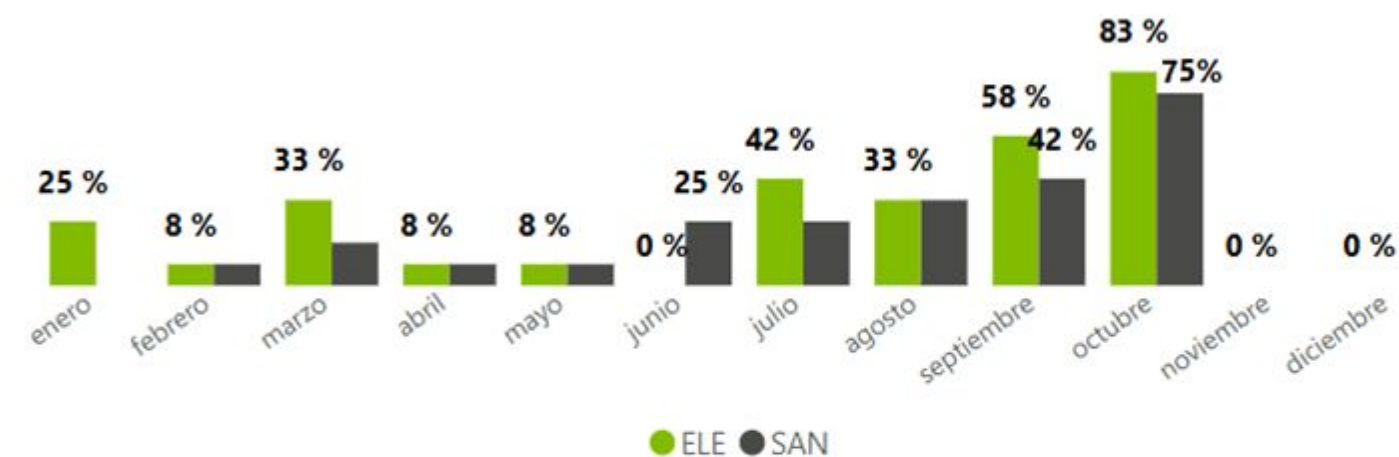
Origen de la Observación SAN



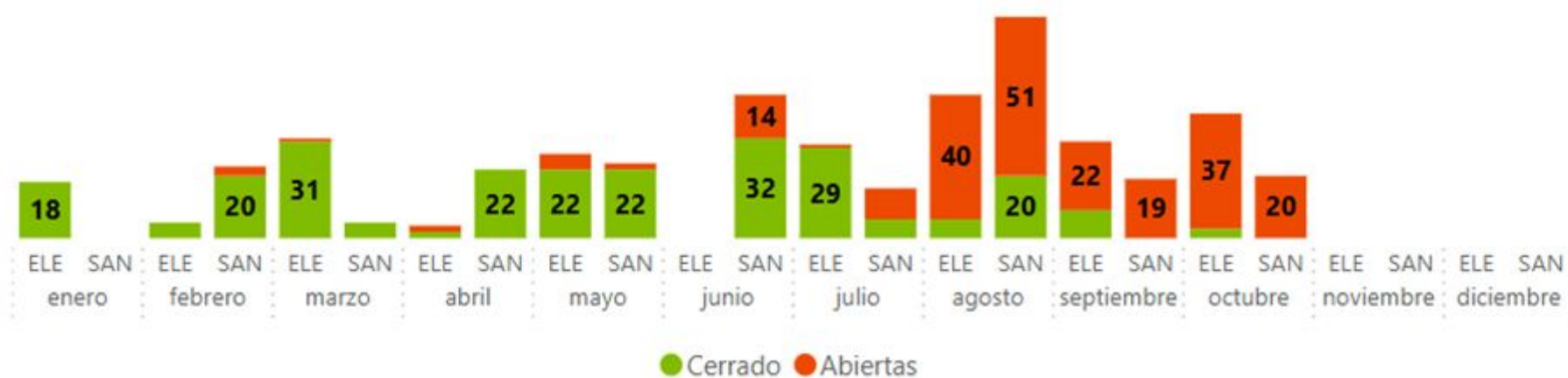
Origen de la Observación ELE



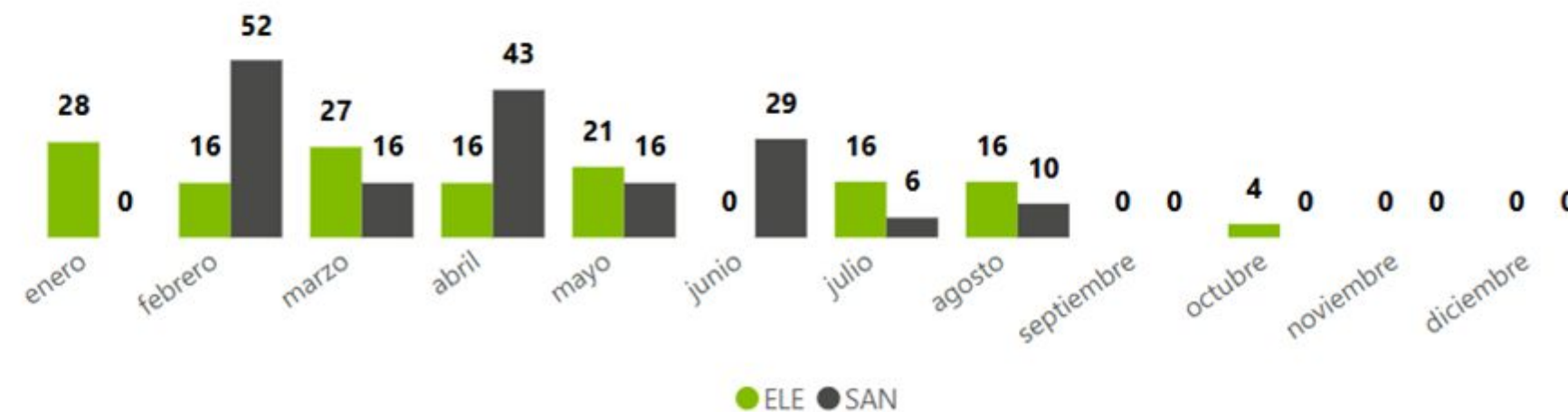
Cumplimiento de Visitas Especialistas Proyecto - Mes



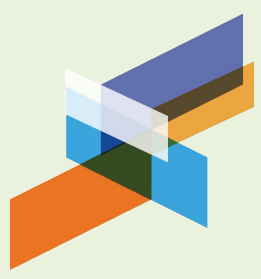
Observaciones por Especialidad - Mes



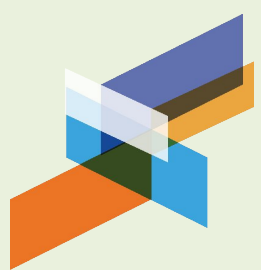
Promedio Días Cierre Obs - Mes



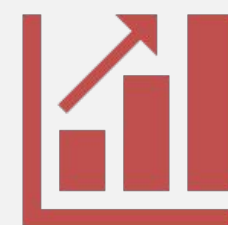
Foco y Alineamiento



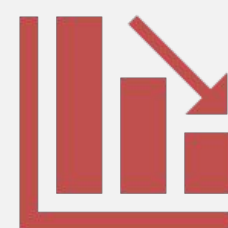
REFLEXIONES



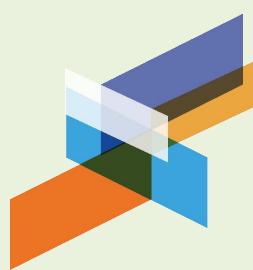
QUÉ ESPERAMOS DE ESTAS MEJORAS



**Revisiones - mostrar
aumentos de productividad**



**Observaciones de
especialistas - mostrar
reducción de Post venta**



QUÉ ESPERAMOS PARA EL FUTURO



Tiempo

**Replicar modulo de
auditorias - Procesos**

Fundamenta

Fundamenta

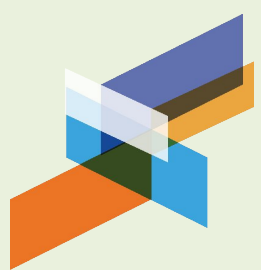
Subcontrato

Subcontrato

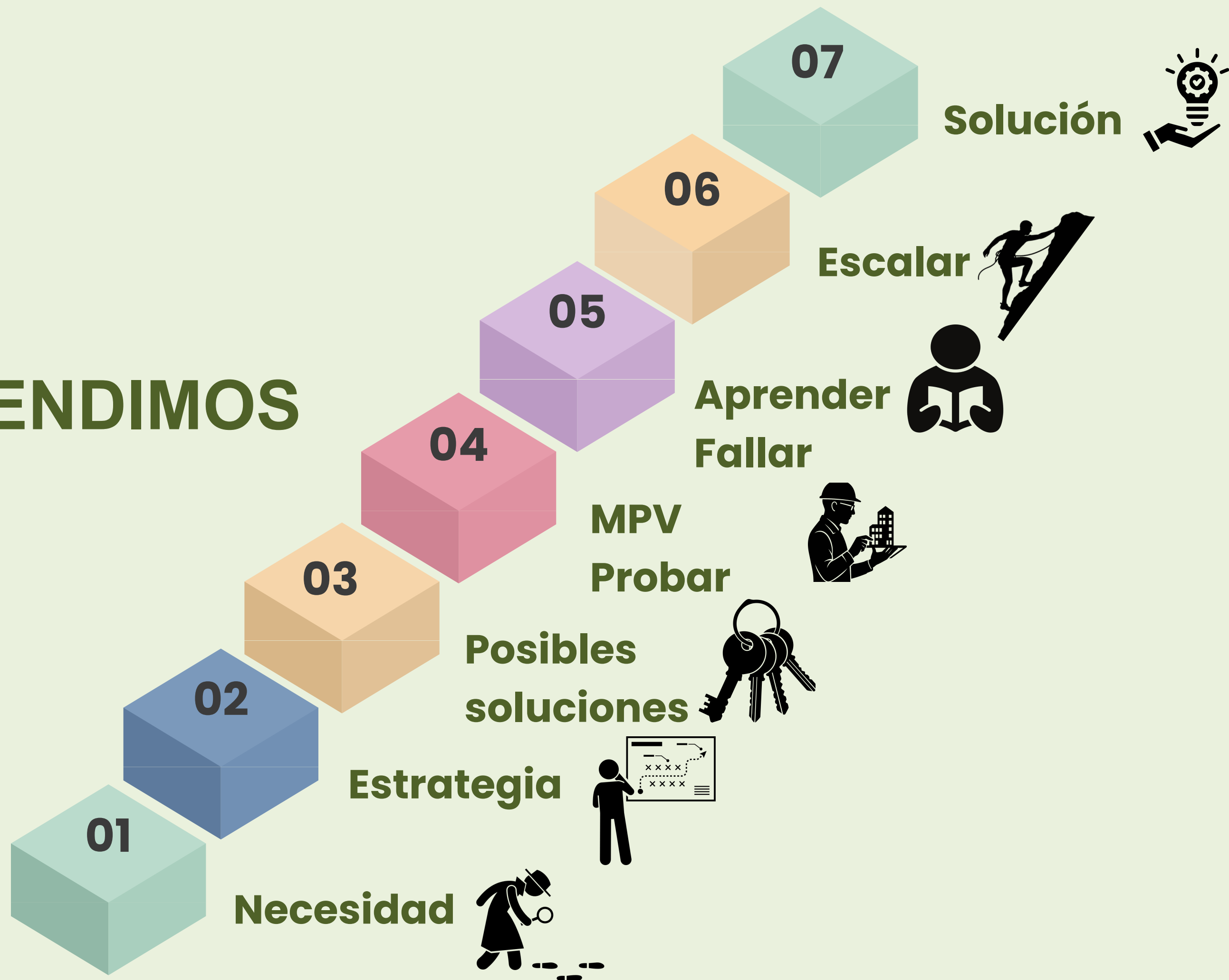
Revisiones



Digitalizar Last Planner




QUÉ APRENDIMOS





PARA
TERMINAR



La digitalización requiere una
forma de enfrentar los desafíos,
pero sin la conuinación de
**necesidad real / estrategia, el
trabajo en equipo y la actitud
ágil... pierde fuerza**



CONECTA2015
BY CALIDAD CLOUD



GRACIAS